

KUPUJÍCÍ	PRODÁVAJÍCÍ
Jméno a příjmení / Název společnosti	Název společnosti
Ulice a číslo	Ulice a číslo
Město	Město
PSC	PSC
Telefon	Telefon
E-mail	E-mail

Žádám o reklamaci uvedeného zboží, popis vad/vady uvádím níže.

Zboží jsem zakoupil / a ve Vašem e-shopu url adresa e-shopu

Číslo dokladu o úhradě číslo faktury nebo dokladu o zaplacení Zakoupen dne Vyberte datum

Název reklamovaného zboží zadejte název

Popis vady: uveďte podrobný popis vad/chyb

Chyba se projevuje nepřetržitě po určité době náhodně

Navrhuji, aby reklamace byla vyřízena:

výměnou tovaru vrácením peněz slevou z ceny zboží

jiné Vámi navržené řešení reklamace

V případě vrácení peněz pošlete peníze na účet

V _____ Dne

Podpis

Způsob vyřízení reklamace (vyplňuje prodávající):

Vaše reklamace byla přijata a vybavena následujícím způsobem::

výměnou zboží vrácením peněz slevou z ceny zboží

jiné jiné řešení reklamace nebyla uznána na základě důvod zamítnutí reklamace

Datum přijetí reklamace vyberte datum Datum vyřízení reklamace vyberte datum

Reklamaci vyřizoval: jméno, příjmení, kontakt

Zboží zašlete na adresu provozu:

K zásilce přiložte kopii faktury, záručního listu a tento reklamační protokol.